

PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI BUONI SPESA ISTRUZIONI CITTADINI

Gentili,

il comune di Dueville utilizza la piattaforma welfareX® per l'erogazione dei buoni alimentari Solidali.

Di seguito trovate tutte le informazioni per la presentazione della domanda e per il successivo utilizzo della piattaforma per la gestione dei buoni spesa eventualmente assegnati, a seguito dell'approvazione della domanda.

ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

L'indirizzo web è il seguente: https://solidali.welfarex.it/vicenza_solidali_dueville

Per le sole persone con difficoltà nell'uso dei sistemi informatici è in preparazione un servizio dedicato, le modalità di accesso verranno indicate tramite apposito avviso sul sito Comunale

COMPILAZIONE DELLA DOMANDA CON RELATIVA AUTOCERTIFICAZIONE

Il cittadino fa domanda di usufruire dei buoni spesa inserendo i suoi dati in un apposito form.

- Compilare tutti i dati richiesti. **I campi in giallo sono obbligatori** e, se non compilati, non consentono di concludere la procedura.
- **Caricare la fotografia della carta d'identità (fronte e retro).**
- **Caricare copia dell'attestato ISEE ordinario/corrente per l'anno 2021**
- Affinchè la domanda sia valida è necessario **scrivere** su un foglio il testo sottostante:

*Il sottoscritto cognome nome, ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 28/2/2000 n. 445, chiede che il proprio nucleo familiare venga ammesso al beneficio del "Buono Spesa" per l'acquisto di generi di prima necessità come da richiesta n° ... **(copiare il numero della domanda che compare sotto all'intestazione)** caricata online*

Quindi **firmarlo, fotografarlo e allegarlo alla domanda.**

Cliccare su **prosegui** per concludere la domanda.

Informativa sul trattamento dei dati personali

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI CHE INSERISCONO INFORMAZIONI SUL SITO
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)

Il sito è stato realizzato per la gestione delle richieste da inoltrare ai Comuni aderenti in vari ambiti.
In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria (Regolamento europeo 2016/679, GDPR) e successive

Esprimo il consenso Nego il consenso

Sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità in atti e uso di atti falsi, dichiaro che le informazioni sopra riportate sono veritiere

Prosegui

Il sistema conferma dopo pochi secondi l'avvenuta presentazione della domanda.

Il Comune valuta le domande pervenute in relazione ai criteri stabiliti e individua i cittadini beneficiari con i relativi importi.

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA IN CASO DI RICONOSCIMENTO DI UNA SOMMA DA PARTE DEL COMUNE

I **cittadini beneficiari** ricevono una mail con le credenziali per accedere alla piattaforma e scegliere dove spendere la somma assegnata.

Utilizzando le credenziali ricevute si potrà accedere alla piattaforma. La password è temporanea e utilizzabile solo per il primo ingresso: all'accesso verrà chiesto di impostare la password vera e propria che sarà utilizzata anche nei successivi accessi.

PERDITA O DIMENTICANZA DELLA PASSWORD

Nel caso di perdita o dimenticanza della password si potrà entrare nel link e cliccare su "password dimenticata". Arriveranno delle nuove credenziali per accedere.

UTILIZZO DEI VOUCHER

Accedere con le proprie credenziali.



Servizi disponibili Servizi richiesti

solidali welfareX

Istruzioni da seguire

 Spak Supermercato Buono spesa € 10,00 € 25,00 € 50,00	 GIFTCARD Buono spesa € 10,00 € 25,00 € 50,00	 Prix Buono spesa (DA STAMPARE) € 20,00	 Pam Local Buono spesa € 10,00 € 25,00 € 50,00	 Ali Aliper Buono spesa € 10,00 € 25,00 € 50,00	 IPER LANDO Buono spesa € 10,00 € 25,00 € 50,00	Welfare - Città di [] Disponibile fino al 30/06/2021 € 65,00
--	---	---	--	---	---	--

La somma disponibile si trova sulla destra.

Welfare - Comune di []

Welfare disponibile fino al 31/12/2020
€ 90,00

A questo punto, si può scegliere come suddividere l'importo totale a disposizione tra gli esercizi commerciali presenti in piattaforma, utilizzando diversi tagli possibili.

La somma può essere ripartita tra più esercizi commerciali.

Cliccare sul carrello del negozio e dell'importo desiderato:

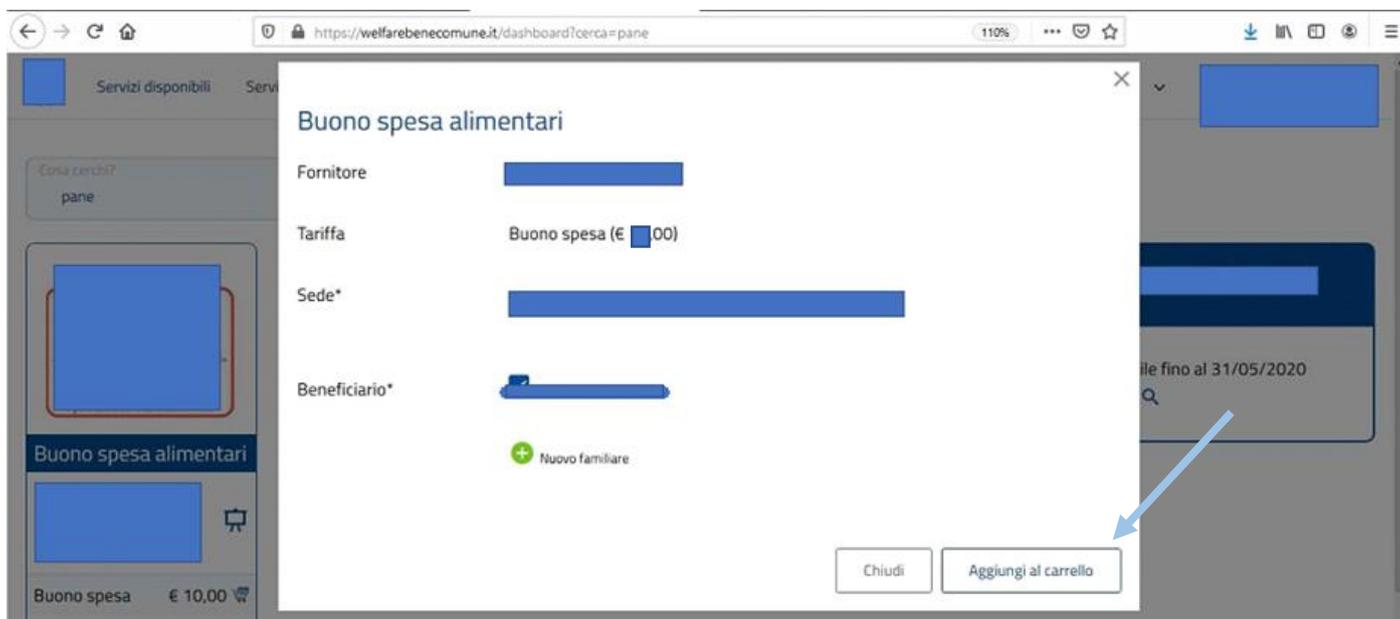
Buono spesa	
Conad	
Buono spesa	€ 30,00
Buono spesa	€ 50,00
Buono spesa	€ 100,00

Buono spesa	
Bennet	
Buono spesa	€ 10,00
Buono spesa	€ 25,00
Buono spesa	€ 50,00

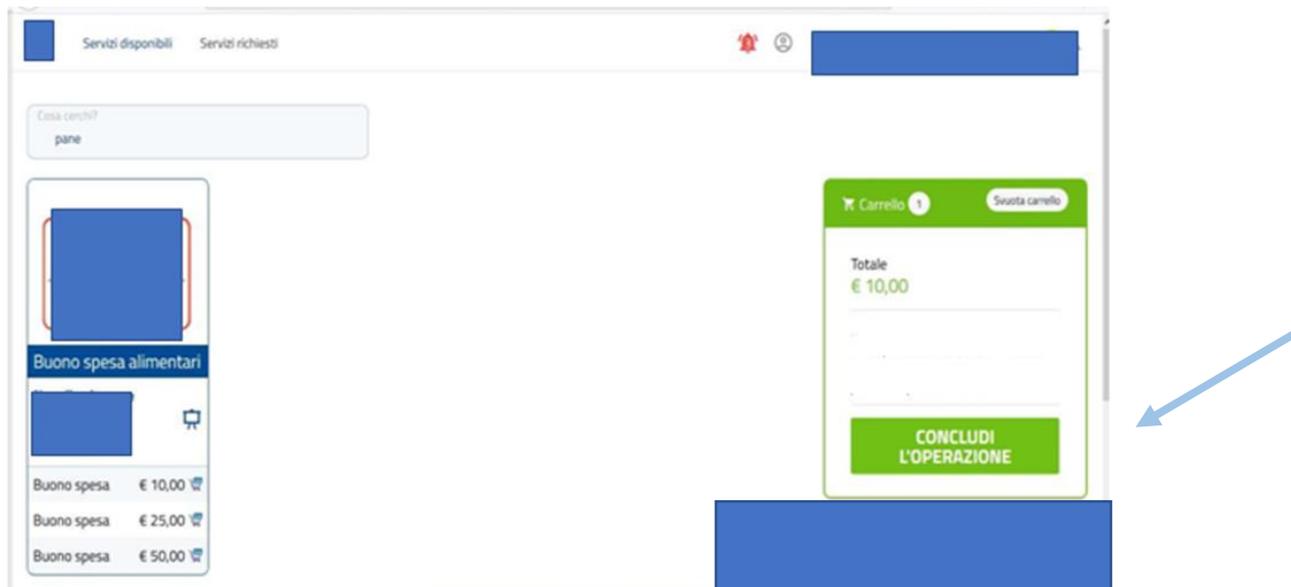
Each table has a green icon with a shopping cart and a plus sign at the bottom right.

Dopo aver cliccato sull'immagine del carrello compare questa schermata.

Cliccare su aggiungi al carrello:



Una volta scelti i voucher, cliccare su **CONCLUDI OPERAZIONE**



Quindi cliccare su **RICHIEDI I BUONI PER CONCLUDERE**

Carrello



Per alcuni buoni tipo quelli qui sotto, è necessario fare un ulteriore click su **ACCEDI** per un doppio controllo e inserire il **PIN**

ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL TUO VOUCHER



VALORE
100.00 €

COME SCARICARE IL TUO VOUCHER

Per accedere al tuo voucher collegati al sito www.my-gate.eu e inserisci il PIN e il SECURITY NUMBER che trovi a seguito:

SECURITY NUMBER

██████████T000

PIN

07██████

Se visualizzi questo PDF da Web clicca qui per accedere

ACCEDI

HAI UNO SMARTPHONE? PUOI SCARICARE IL TUO VOUCHER CON IL QR CODE

Scannerizza il QR code ed inserisci il PIN per accedere direttamente al tuo voucher.



I termini e condizioni di utilizzo sono disponibili sul voucher.

Attenzione! I codici di sicurezza per accedere al tuo voucher sono validi fino al 08/06/2021.

Per visualizzare tutti i voucher richiesti **clickare su SERVIZI RICHIESTI**

Servizi disponibili

Servizi richiesti

Servizi richiesti

N ordine	Data	Servizio	Fornitore
339653	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama
339647	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama
337357	25/01/2021	Buono spesa	Conad

Servizi disponibili

Servizi richiesti



solidali welfareX

Servizi richiesti

N ordine	Data	Servizio	Fornitore	Tariffa	Beneficiario	Importo	Stato		
339653	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama	Buono spesa	██████████	€ 10,00	Voucher emesso		Welfare - ██████████ Disponibile fino al 30/06/2021 € 310,00
339647	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama	Buono spesa	██████████	€ 10,00	Voucher emesso		
337357	25/01/2021	Buono spesa	Conad	Buono spesa	██████████	€ 50,00	Voucher emesso		

PER FARE LA SPESA

I voucher possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

Andando presso gli esercizi commerciali si potranno acquistare beni mostrando il voucher cartaceo o sul cellulare.

Qui sotto c'è un esempio di un voucher

solidali welfareX

Voucher n. 20213576604047620

Importo voucher € 25

Scadenza: 31/12/2021

Richiesto il 21/01/2021

Titolo di legittimazione emesso ai sensi della Direttiva UE 2016/1065. Il voucher è nominativo, non trasferibile, non monetizzabile e non integrabile.

TITOLARE DEL VOUCHER

DATI BENEFICIARIO

SERVIZIO EROGATO DA

OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Buono spesa alimentari - 25,00

