

**Allegato B alla determinazione a contrattare per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare per il biennio 2021/2023 e prorogabile per un anno.**

**CIG 8633752D87- CPV 85310000-5.**

**CRITERI PER ASSEGNAZIONI DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA**

**OFFERTA TECNICA**

All'offerta tecnica può essere assegnato un **punteggio complessivo massimo di 70 punti**: il punteggio viene così attribuito:

A. QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA: max. 20 punti, così articolati:

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| <b>A.1 Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro</b>   | Modalità organizzative volte al coinvolgimento degli operatori e degli utenti  | <b>Max punti 5</b> |
| <b>A.2 Capacità di contenimento del turn over degli operatori</b> <i>(ai fini dell'attribuzione del punteggio del tasso di turn over occorre considerare il numero di lavoratori impiegati dall'offerente, con qualsiasi tipo di contratto (tempo indeterminato, tempo determinato, altro), in forza nel triennio 2018/2020 e indicare la percentuale di turn-over effettuato nel medesimo periodo)</i>   | Tasso di turn over nel corso del triennio 2018/2020:<br><br>dal 1% al 20%<br><br>punti 5<br><br>dal 21% al 40%<br><br>punti 3<br><br>oltre il 40%<br><br>punti 1   | <b>Max 5 punti</b> |
| <b>A.3 Formazione delle figure professionali</b> <i>(ai fini dell'attribuzione del punteggio della formazione delle figure professionali che hanno svolto assistenza domiciliare, dovrà essere esplicitato il piano formativo offerto, nel triennio 2018/2020, con indicati i contenuti e il numero di ore di formazione annue per ciascun lavoratore. Non vanno considerati i corsi di natura obbligatoria come quelli sulla sicurezza (ad esempio ai sensi del D.lgs. 81/2008).</i> | Piano formativo (ore totali medie) proposto per ciascun operatore di assistenza domiciliare impiegato nel corso del triennio 2018/2020:<br><br>da 0 a 5 ore per ciascun operatore:<br><br>punti 1<br><br>da 6 a 15 ore per ciascun operatore:<br><br>punti 3<br><br>oltre 15 ore per ciascun operatore:<br><br>punti 5 | <b>Max 5 punti</b> |

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>A.4 Diffusione culturale</b> (ai fini dell'attribuzione del punteggio devono essere indicati il titolo, la data e il luogo dell'evento)</p> | <p>Realizzazione da parte dell'offerente, nel triennio 2018/2020, di iniziative (convegni, seminari, incontri) aventi ad oggetto la popolazione fragile e disabile, in collaborazione con Enti Pubblici, privato sociale e associazionismo:</p> <p>- 1 punto per ogni evento</p> | <p><b>Max 5 punti</b></p> |
|---|--|---------------------------|

**B. QUALITA' DEL SERVIZIO: max. 50 punti, così articolati:**

|  |  |                            |
|--|--|----------------------------|
| <p><b>B.1 Conoscenza del territorio, delle sue problematicità e delle sue risorse</b></p>  | <p>Grado di radicamento sul territorio, metodologia del lavoro di rete e forme e strumenti di raccordo con i servizi socio-sanitari presenti sul territorio:</p>   | <p><b>Max 10 punti</b></p> |
| <p><b>B.2 Documento tecnico operativo</b> (ai fini dell'attribuzione del punteggio, l'offerente, dovrà dimostrare il proprio grado di conoscenza delle problematiche connesse alla gestione concreta del servizio oggetto dell'appalto, sotto il profilo organizzativo e gestionale, con particolare attenzione per la tipologia di utenti presi in carico, per il rischio di esclusione/marginalità e per le modalità di collegamento con il contesto familiare. La ditta dovrà articolare la descrizione precisando la metodologia professionale e l'approccio teorico adottato, l'organizzazione del personale, la sua sostituzione e la gestione delle emergenze).</p> | <p>Capacità progettuale dedotta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo, con definizione della metodologia di intervento, del dettaglio delle attività, delle modalità e tempi di organizzazione del servizio.</p>  | <p><b>Max 30 punti</b></p> |
| <p><b>B.3 Esperienza e competenza</b> (ai fini dell'attribuzione del punteggio, viene valutata l'esperienza degli operatori stabilmente dedicati ai servizi di assistenza domiciliare).</p>  | <p>L'offerente deve fornire l'elenco degli operatori che assegnerà all'appalto, con indicazione della qualifica e anzianità di servizio di ciascuno; su tale personale si deve calcolare l'esperienza media di servizio in anni:</p> <p>- per ogni biennio di servizio 1 punto</p> | <p><b>Max 8 punti</b></p>  |

|                                      |   |                |
|--------------------------------------|---|----------------|
| <b>B.4 Certificazione di qualità</b> | Possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO (la copia conforme deve essere allegata al progetto). | <b>2 punti</b> |
|--------------------------------------|---|----------------|

Per l'attribuzione dei punteggi delle sezioni A1, B1 e B2, vi sarà la preventiva attribuzione di coefficienti nel modo seguente:

- ciascun commissario della Commissione attribuirà un giudizio sintetico, a cui corrisponde un coefficiente compreso tra 0 e 1 (vedasi la tabella seguente) per ciascuno dei criteri di valutazione considerati (A1, B1 e B2). Si calcolerà poi la media dei coefficienti ottenuti, sommando i coefficienti assegnati da ciascun componente e dividendo il totale ottenuto per il numero di componenti.
- ciascun coefficiente definitivo così ottenuto, sarà moltiplicato per il peso (punteggio massimo previsto) di ciascun elemento qualitativo considerato (A1, B1 e B2). Non si procederà ad arrotondamenti, salvo che per il valore finale di ciascun elemento che sarà arrotondato a due cifre decimali.

|   |             |
|---|-------------|
| Giudizio generale attribuito ad ogni criterio del parametro qualitativo |             |
| INADEGUATO  | pari a 0    |
| INSUFFICIENTE   | pari a 0,50 |
| SUFFICIENTE   | pari a 0,60 |
| BUONO   | pari a 0,8  |
| OTTIMO  | pari a 1    |

## **OFFERTA ECONOMICA**

All'elemento prezzo, indicato nell'offerta economica, viene assegnato un **punteggio massimo di 30 punti**.

Il prezzo indicato dovrà essere inferiore o pari all'importo orario posto a base d'asta di **€ 22,50 (IVA esclusa)**.

All'offerta contenente il prezzo migliore (ossia maggiormente ribassato), verrà assegnato il punteggio di 30; alle altre offerte, verrà assegnato un punteggio proporzionale secondo la formula:

$$\text{Punteggio} = \frac{30 * \text{Prezzo offerta migliore}}{\text{Prezzo offerta da valutare}}$$